

SUMÁRIO

- 1 A POLÍTICA JUDICIÁRIA NACIONAL DE TRATAMENTO
ADEQUADO DOS CONFLITOS DE INTERESSES..... 1
KAZUO WATANABE
- 2 CAPACITAÇÃO DE CONCILIADORES E MEDIADORES 7
VALERIA FERIOLI LAGRASTA LUCHIARI
- 3 OS CENTROS JUDICIÁRIOS DE SOLUÇÃO
DE CONFLITOS E CIDADANIA..... 23
RICARDO PEREIRA JUNIOR
- 4 COMUNICAÇÃO: TEORIA, AXIOMAS E ASPECTOS 45
HELENA GURFINKEL MANDELBAUM
- 5 A COMUNICAÇÃO NA MEDIAÇÃO..... 69
MÔNICA HAYDÉE GALANO
- 6 MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO. HISTÓRICO DOS MÉTODOS
ADEQUADOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E EXPERIÊNCIAS
CONTEMPORÂNEAS NO BRASIL E EM OUTROS PAÍSES.
DAS TÉCNICAS DE CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO, SUAS NUANCES,
PONTOS CONVERGENTES E ASPECTOS PRÁTICOS..... 85
MARIA LÚCIA RIBEIRO DE CASTRO PIZZOTTI MENDES

- 7 ETAPAS DA CONCILIAÇÃO 107
CLAUDIO RIBAS
- 8 FINALIZAÇÃO DA CONCILIAÇÃO 137
ANGEL TOMAS CASTROVIEJO
- 9 O PAPEL DO CONCILIADOR E SUA RELAÇÃO COM
OS ENVOLVIDOS NO PROCESSO DE CONCILIAÇÃO 153
ALESSANDRO DE SOUZA LIMA
- 10 INTRODUÇÃO HISTÓRICA E MODELOS DE MEDIAÇÃO 171
DIEGO FALECK
FERNANDA TARTUCE
- 11 A MEDIAÇÃO JUDICIAL. VINCULAÇÃO AO PODER JUDICIÁRIO?
O GERENCIAMENTO DO PROCESSO E OS CENTROS
DE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS. A CULTURA DE PAZ.
POLÍTICA PÚBLICA E A NECESSIDADE DE MUDANÇA
DE MENTALIDADE. CÓDIGO DE ÉTICA DO MEDIADOR 191
JOÃO JOSÉ CUSTÓDIO DA SILVEIRA
- 12 MEDIAÇÃO: NOTAS INTRODUTÓRIAS.
CONCEITO E PROCEDIMENTO 203
VERÔNICA A. DA MOTTA CEZAR-FERREIRA
- 13 MEDIAÇÃO: TÉCNICAS E FERRAMENTAS 219
MIRIAN BLANCO MUNIZ

- 14** PROCEDIMENTO NOS CENTROS JUDICIÁRIOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA - CEJUSC'S.....245

MARGARETE APARECIDA SALTORATTO

- 15** A ARBITRAGEM NO BRASIL – NOÇÕES GERAIS267

JORGE TOSTA

- 16** NOTAS SOBRE A EFETIVIDADE DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL E VÍCIOS NA ARBITRAGEM283

PAULO ISSAMU NAGAO